

Assurances et options

Dernière mise à jour le 17/04/2024

Assurances obligatoires, assurances conseillées et les options. Le Réseau Solidaire ToutPanama vous explique tout pour rouler sereinement.

En bref : La location du véhicule à proprement parler représente tout juste la moitié du tarif global. A cela s'ajoutent les assurances obligatoires, les impôts et les taxes qui viennent gonfler le prix.

Le point sur les assurances

Les **assurances obligatoires** : c'est le sujet qui fâch ! Charabia volontairement indéchiffrable, la plupart des arnaques proviennent des assurances obligatoires à la location.

Il existe en effet au Panama des assurances obligatoires, mais en pratique certains loueurs ou centrales de réservation ne l'incluent pas de manière à vous proposer un tarif attractif. C'est pour cette raison que vous trouvez des prix hyper compétitifs sur Internet. La surprise, elle, arrive le jour de la prise du véhicule quand il faut payer cette assurance obligatoire ! Et à, il est difficile de faire marche arrière, surtout si vous avez déjà payé une avance et vous devez accepter ces frais cachés.

L'**assurance minimale obligatoire**, et la plus commune car la plus économique, et est la **PCM** (= « Paquete de Cobertura Mínima »), qui est composée en réalité de deux éléments :

- Elle couvre les dommages sur le véhicule que vous avez loué au-delà du montant de la franchise (parfois appelé CDW).
- Elle couvre également les dommages causés aux tiers (parfois appelé TPL ou SLI)

C'est l'option retenue par **85% des voyageurs** du Réseau Solidaire ToutPanama.

Vous pouvez y ajouter le **rachat de franchise** (également appelé assurance SDW) pour être couvert sur les dommages causés au véhicule loué dès le premier dollar. Si vous possédez une carte de paiement supérieure (type Premier, Gold, Black...), [la franchise](#) est souvent couverte par l'assurance de votre carte bancaire, une des raisons principales du choix des voyageurs à souscrire uniquement l'assurance PCM.

Il est conseillé de vérifier avec votre banque si vous bénéficiez de cette couverture avant de choisir votre option d'assurance.

A noter

Pour toutes les formules d'assurance, il existe bien entendu certaines exceptions ! Accident en étant en infraction, noyer le moteur, mettre du diesel dans un moteur essence... l'équipe ToutPanama vous détaillera tout pendant le briefing sur Panama City pour les éviter !

Il est fréquent que les cartes bancaires proposent également des assurances CDW et qu'il y ait donc une redondance entre l'assurance souscrite auprès du loueur et celle de la carte bancaire. Le cas échéant, vous pouvez opter pour l'option PCM car le rachat de franchise est très souvent inclus, et donc éviter les frais supplémentaires de l'option 2. Soyez vigilant, il arrive que les véhicules 4x4 soit exclus pour le rachat de franchise.

Pour la partie TPL ou SLI, celle-ci n'est jamais incluse dans les assurances de cartes bancaires.

Le Réseau Solidaire ToutPanama propose donc systématiquement l'assurance PCM ainsi que l'option avec rachat de franchise.

Important

Au Panama, il faut une **carte de crédit** pour [louer un véhicule](#). Les cartes de débits engendrent des assurances supplémentaires très coûteuses.

Quoi faire en cas d'accident ou incident ?



Au Panama, les démarches en cas d'accident sont très spécifiques. Qu'un tiers soit impliqué, ou que vous ayez accroché seul votre véhicule, il faut :

- Ne pas bouger le ou les véhicules
- Appeler le 911 s'il y a des blessés, appeler le numéro de téléphone d'urgence VIAL de votre assurance (voir sur le contrat) et la police (104)
- Prendre des photos de la collision et des différents véhicules ou éléments, puis attendre le policier (Oficial de Tránsito) pour établir le constat (Parte Policivo ou Parte Policial)
- Il y aura un « jugement » au Juzgado de transito du secteur entre 1 et 2 mois après l'accident pour définir la responsabilité si un tiers est impliqué

En parallèle, il faudra avancer les frais de réparation du véhicule, jusqu'à un montant maximal de la franchise, soit généralement 2000.00 USD.

Si vous n'êtes pas responsables, ces frais vous seront remboursés dans un délai d'environ 1 mois après le jugement.

Tout vous sera expliqué plus en détail lors du [briefing avec l'équipe ToutPanama](#).

Les options

Au moment de louer une voiture, on est souvent amené à y ajouter certaines options, payantes ou non, pour respecter les lois du pays, son confort et sa sécurité.

Le Réseau Solidaire ToutPanama vous proposera automatiquement les options indispensables (comme le second conducteur ou l'assistance 24/7) pour que la [location de véhicule](#) se passe de la meilleure des manières et un voyage réussi.

Les accessoires, le coût de livraison, le second conducteur, le siège bébé et jeunes conducteurs sont autant de coûts à intégrer dans votre calcul :

- Le GPS ou boîtier WiFi
- Premier conducteur additionnel, presque tous les voyageurs finissent par le rajouter en cas de fatigue du conducteur principal (inclus d'office avec le Réseau Solidaire ToutPanama)
- Siège bébé et rehausseur
- Rack de surf pour les surfeurs (sangles de toit)
- Jeunes conducteurs (21-25 ans), cette option peut faire monter le prix et la caution
- L'assistance 24/7 sur route : option proposées par le loueur en cas de problème.

Pour les familles, sachez que les **sièges enfants** sont obligatoires jusqu'à 5 ans (peu importe la taille) et ont un coût journalier comme toutes options. Les rehausseurs pour les enfants de plus de 5 ans ne sont pas obligatoires. Si vous souhaitez tout de même un rehausseur ou si vous avez besoin d'un rack de surf, il suffit de le préciser sur votre demande de devis, l'équipe ToutPanama vous le(s) prêtera lors du briefing en hôtel Chez Marc sur Panama City.

Bon à savoir

Il vous sera également proposé la souscription du **Panapass**. Celui-ci vous donnera accès au « corredor » (sorte de périphérique de Panama City à voies rapides). Il a un coût supplémentaire et finalement vous ne l'utiliserez que très peu. Empruntez donc les routes alternatives, vous ferez quelques économies.

Les voyageurs restant longtemps sur la capitale et ses environs pourront y souscrire pour plus de simplicité

Faites le bon choix, des petites économies au départ ne se confirment pas nécessairement à l'arrivée. Le Réseau Solidaire ToutPanama vous aide à y voir plus clair à travers toutes les offres disponibles et parfois pas très fiables.

[Sollicitez également un appel](#) avec un membre de l'équipe pour préparer au mieux votre voyage.