



GUIDE DES TRANSPORTS ET DE LA LOCATION DE VOITURE AU PANAMA

Tout ce qu'il faut savoir pour organiser ses transports au Panama selon votre itinéraire

SOMMAIRE

1-	Quel(s) mode(s) de transport(s) choisir ?.....	3
a.	L'avion	3
b.	Le bus	4
2-	Quel type de véhicule ? (Choisir entre citadine et 4x4).....	5
3-	Conduire au Panama ?	6
a.	Vitesse et police.....	6
b.	Les obstacles naturels.....	7
c.	Les stations-service, les carburants.....	7
d.	Carte, application ou GPS ?	8
e.	Les pneus, la crevaison	8
f.	Les précautions contre le vol.....	9
4-	Louer au Panama ?	10
a.	Pendant la préparation du voyage	10
b.	A la prise de véhicule :	11
c.	Pendant la location	12
5-	Choisir son loueur ?.....	12
6-	Choisir les assurances et les options	13
1.	Les assurances	13
	Les assurances obligatoires :	13
	La franchise :	13
2.	Les options	14
3.	Les rachats de franchises	14
7-	Quel véhicule choisir ?	15
8-	Liste des véhicules	16
1-	Les véhicules à éviter	16



2- Les véhicules à louer	16
Les pièges les plus fréquents	18
Rappel de Marc.....	21
Les avantages d'une location avec ToutPanama	22



1- Quel(s) mode(s) de transport(s) choisir ?

Quel est le moyen de transport le plus pratique pour voyager à travers le Panama ? Très bonne question ! Il n'y a pas UN moyen de transport idéal pour le Panama ! La bonne astuce est plutôt de les combiner (avion, véhicule, bus). Tout dépend de où l'on va, de combien de temps on dispose et bien sûr de son budget ! Mais pas de panique Marc et l'équipe ont réuni, sur ce document, toutes les infos dont vous aurez besoin, pour savoir comment vous déplacer ! Et évidemment au meilleur prix !

Conseil : Adaptez le moyen de transport à l'endroit visité et donc variez-les si nécessaire !

Une question, un début d'itinéraire ? Le [forum](#) est également à disposition pour vous aider.

a. L'avion

Et bien l'avion c'est rapide et vraiment confortable, on est bien d'accord ! De plus, le Panama est plutôt bien desservi au niveau des aéroports et deux compagnies nationales se répartissent les destinations (Copa Airlines et Air Panama). Que vous soyez Bocas Del Toro, Pedasi, David ou Iles San Blas, économisez du temps, voyagez rapide... Si votre budget le permet, c'est un moyen de transport idéal !

A Panama City, les avions décollent d'Albrook, de Tocumen et parfois de Panama Pacifico. Le premier est à 20 minutes en taxi ou 10 minutes en métro, depuis le centre-ville ! Le second, l'aéroport de Tocumen, on en a déjà parlé précédemment, est à environ 30 minutes, en taxi, depuis le centre-ville de Panama. En général, pour des vols internes, vous partirez d'Albrook, exception faite de quelques vols avec Copa Airlines. Le dernier est situé de l'autre côté du pont des Amériques et sert surtout pour la compagnie Wingo.

Certaines destinations sont tout de même plus recommandées en avion que d'autres. Par exemple, si vous vous rendez à San Blas mais que vous avez choisi une île qui se trouve loin du port de Carti (ou Garti), privilégiez l'avion (une heure de vol depuis Panama), cela vous évitera deux heures de route jusqu'au port puis quatre heures de « lancha » (petit bateau à moteur pas très confortable). En plus du confort, c'est une option non négligeable pour gagner du temps ou si on a le mal de mer !

Malin : découvrez les destinations disponibles sur Copa Airlines et Air Panama !



Malin : en vous organisant avec un peu d'avance vous pourrez obtenir des tarifs plus intéressants !

b. Le bus

Peut-on voyager en bus au Panama ? Oui mais... attention ! Ce ne sont pas les bus comme on en a l'habitude !

Partout où vous irez, vous trouverez un bus (grand ou petit) pour vous emmener donc si vous avez le temps et la patience n'hésitez pas, c'est une option économique !

En revanche, vous sacrifierez un peu, voire beaucoup d'heures, en fonction de votre destination et le confort y sera assez sommaire... Par exemple, pour vous rendre depuis Panama jusqu'à Bocas Del Toro, comptez 11 heures si vous obtenez un bus direct. Autre exemple, de Panama au village de Santa Catalina comptez 8 heures et 2 à 3 bus différents en fonction de l'heure.

Sachez également qu'il est beaucoup plus simple de partir de Panama City et que d'y revenir car les liaisons sortant de la capitale sont beaucoup plus nombreuses que celles qui y reviennent.

Les bus typiques : Les « Diablos Rojos » ou « Chivas » sont les bus plus typiques, par typiques comprenez colorés, bruyants, locaux, et animés. Ne soyez pas surpris si vous devez enjamber quelques poules et autres régimes de bananes stockés dans l'allée, c'est normal ! Ces bus couvrent des distances plutôt courtes et relient des villages d'une même zone entre eux.

Les mini-bus : Un peu moins folkloriques que les précédents, ces petit bus ou « Coaster » font la navette entre villes principales et villes secondaires. Les horaires sont variables, il faut donc poser la question autour de vous. Une fois plein, ils ne s'arrêteront pas donc pensez à arriver en avance par rapport à l'heure de départ.

Longues distances : lorsqu'il s'agit de trajets plus importants reliant les grandes villes, vous monterez à bord de bus un peu plus confortables. Ils restent très accessibles niveau budget. Pensez à prendre un bon pull, ici la climatisation des bus est un petit peu excessive et rares sont les chauffeurs qui acceptent de la modifier.

A savoir : Sachez que pour les liaisons internes aucune réservation n'est possible actuellement, et c'est sur le moment que l'on sait quand on partira !

Malin : Si vous êtes décidés à voyager en bus, pensez à adapter le style de valise, un grand sac à dos sera beaucoup plus pratique qu'une valise, même si elle a des roulettes !

Les bus conviendront donc aux jeunes voyageurs, se contentant des destinations bien desservies ou ayant pas mal de temps pour découvrir le pays.



2- Quel type de véhicule ? (Choisir entre citadine et 4x4)

Avoir un véhicule c'est quand même, (exclusion faites de certaines destinations du pays plus facilement accessibles en avion), un moyen de transport très pratique ! On accède au moindre recoin, à la plus petite crique et au sentier le plus escarpé avec ces engins ! Liberté garantie à condition d'être prudent sur la route. C'est aussi un bon compromis pour alléger le budget transport lorsque l'on voyage en groupe ou en famille !

L'Etat des routes panaméennes ? Et bien la « panaméricana » ou route principale panaméricaine est quasiment entièrement rénovée (une partie de la route entre Paso Canoas et David est en cours de rénovation). Et c'est tant mieux car elle traverse tout le pays (ou presque, au Darien il en manque un petit bout !).

Pour les routes secondaires, elles sont, elles aussi, asphaltées. Attention, il y a quelques, voire beaucoup de nids de poule, en fonction de la route sur laquelle vous vous trouvez.

Enfin, le Panama est un pays encore dans sa grande majorité sauvage, et c'est ce qui en fait sa beauté. Mais par sauvage, il faut également penser au reste des accès aux plages, lieux-dit, points de vues, pistes de montagnes et autres petits villages... pas forcément aménagés.

Voilà pourquoi il est fortement recommandé de louer un 4 x 4 car, avec le véhicule adapté, pas de pépins ! Et puis les sentiers non goudronnés, les étendues de sable et autres passages boueux... Vous l'aurez compris, liberté et sécurité sont les mots clés des Tous-Terrains.

Malin : sachez également que pour San Blas, si vous décidez de vous y rendre par vous-même c'est tout à fait possible mais l'accès à la Comarca Guna Yala n'est autorisé QUE pour des véhicules dotés de 4 roues motrices !

Voilà pleins de raisons qui font du 4x4 l'outil parfait pour arpenter le pays. Attention quand même à bien calculer les temps de trajet. En cas de doute consultez Marc et l'équipe, les temps de trajet au Panama n'ont plus de secrets pour eux.

Si vous souhaitez tout de même rester sur une citadine, c'est possible mais choisissez alors des destinations faciles d'accès.

Malin : le permis de conduire étranger est valide, au Panama, pendant 90 jours, à compter de la date d'entrée sur le territoire. En cas de contrôle de police, présentez donc toujours votre passeport ainsi que votre permis de conduire, l'un n'est pas valide sans l'autre !



3- Conduire au Panama ?

a. Vitesse et police

La route principale est limitée à 100 km/h alors que sur les routes secondaires la limitation est de 80/km. Le long de ces axes, vous pourrez traverser des villes ou villages plus ou moins gros. S'il s'agit d'une petite ville ou un village et que les maisons sont proches de la route, la limitation de vitesse descendra à 40 km/h, s'il existe des ponts pour piétons passant au-dessus de la route alors la limitation sera de 60 km/h. Dans tous les cas, à l'entrée de la zone concernée vous verrez les panneaux qui vous indiqueront la vitesse adéquate.

Evidemment, si l'état de la route ne le permet pas, nid de poule, inondations... ne tentez pas le diable et levez le pied ! Sachez prendre votre temps.

A savoir : Au Panama il est possible de dépasser par la droite mais aussi par la gauche !

A savoir : Sachez que la nuit tombe entre 18h et 19h selon la période de l'année et il est très fortement recommandé de ne pas conduire de nuit, les routes n'étant pas toujours éclairées. Prévoyez vos longs trajets l'après-midi pour arriver avant la nuit. Vous pouvez rentrer même de nuit d'un restaurant ou d'une activité proche de votre hôtel, si vous connaissez le trajet et que vous restez très prudent.

La police est armée de radars mobile et sait se positionner aux bons endroits. Il n'y a pour l'instant aucun radar fixe dans le pays...

En ville, il est possible d'arriver sur un axe où la police a installé un contrôle pour tous les véhicules qui y passent. Donnez à l'agent de police votre passeport et votre permis de conduire, il s'agit d'un simple contrôle. De nuit sachez que les contrôles « anti alcool au volant » sont systématiques et la tolérance est quasi de zéro. Si vous sortez, prenez un taxi !

Sur les routes, si vous n'enfreignez aucune loi, vous ne serez pas contrôlé. C'est seulement en cas d'infraction que la police vous fera signe de vous arrêter.

Les contraventions s'élèvent à plusieurs dizaines de dollars, soyez prudents, cela peut vite gâcher votre voyage.

Qu'est-ce qu'il se passe si vous avez effectivement commis une infraction et que vous vous êtes fait arrêter ?
L'agent de police vous adressera une « boleta » ou contravention et vous indiquera le montant de celle-ci. Il est possible mais pas systématique que l'agent de police, une fois avoir dressé l'amende, vous suggère de « vous arrangez ». Nous ne cautionnons pas ce genre de situations mais elles font parties des pratiques du



pays. Prévoyez un billet de 20 à 50 dollars en fonction de la gravité de l'infraction. Sachez que la police n'est pas très bien payée ce qui favorise ce genre de comportement...

Par contre, si vous n'avez commis aucune infraction et que vous avez vos papiers sur vous, vous n'aurez aucun souci. Le mieux, c'est donc de respecter les limitations de vitesse et d'être en règle !

b. Les obstacles naturels

Si vous choisissez d'explorer le Panama dans ses moindres recoins vous aurez probablement quelques obstacles naturels à franchir.

Vous pouvez par exemple avoir à traverser un gué (une rivière sans pont). Il existe plusieurs méthodes... Observez si les voitures passent et comment. Demandez l'aide aux locaux. Eventuellement, marchez dans l'eau devant la voiture pour guider le conducteur.

La règle générale est de ne pas tenter le passage si l'eau dépasse la hauteur de votre genou. Avec un 4x4, si l'eau arrive à la hauteur des portières, l'essentiel est qu'elle n'infilte pas l'entrée d'air du carburateur (ou encore la prise d'air du moteur).

Dans des régions montagneuses, Boquete, El Valle, Santa Fe... les montées peuvent être sportives et les descentes relativement glissantes, notamment pendant les mois les plus pluvieux (septembre, octobre, novembre). La route de San Blas exige un véhicule 4x4, un contrôle est systématiquement fait et vous ne pourrez pas passer avec un autre véhicule. Ce qui justifie cette mesure c'est la route qui vous attend. Certes cette dernière est quasiment asphaltée, mais il existe certains passages qui ne le sont pas ! De plus, vous aurez l'impression de passer des montagnes russes et par temps de pluies (tropicales et non prévisibles dûes à un micro climat sur ce morceau du territoire), vous serez ravies d'être équipé du bon véhicule.

Faites très attention aux plages où les marées montent très vite et où l'eau salée attaque la mécanique de la voiture avec un effet particulièrement corrosif et très destructeur. Vous verrez qu'il est très courant pour les panaméens de rouler sur les plages et d'y laisser leur véhicule, utiliser plutôt les parkings gardés...

Certains véhicules 4x4 sont dits 4x4 permanents. D'autres requièrent un passage manuel en mode 4x4. N'hésitez pas à passer en mode 4x4. Sans oublier de repasser en mode normal une fois sur terrain plus facile. Rester en mode 4x4 en haute vitesse sur ces modèles non-permanents peut entraîner la destruction de la transmission. Même chose sur une piste un peu compliquée. Conduire sur piste est très facile même si le sol est mouillé, il suffit de rouler lentement et avec un peu plus d'anticipation que sur une route asphaltée.

c. Les stations-service, les carburants

Vous n'aurez aucun problème à trouver une station essence approvisionnée sur la Panaméricaine. Lorsque vous approchez du quart du réservoir pensez à faire le plein quand vous voyez une station et tout ira bien.



Au Panama, on se fait servir et on ne laisse généralement pas de pourboire. Payez en espèces de préférence (paiement en dollars et par carte possible aussi).

Utilisez le terme adapté au type d'essence avec lequel fonctionne votre véhicule : « gasolina 91 » ou « gasolina 95 » pour l'essence et « diesel » pour le gasoil. A noter que « gasolina » signifie essence en espagnol, à ne pas confondre avec notre gasoil. A la livraison du véhicule on vous indiquera toujours le type de carburant requis. En règle générale, seuls certains gros véhicules sont en diesel.

d. Carte, application ou GPS ?

Les panneaux de signalisation sont rares (grands axes uniquement), et il n'existe pas (vraiment) de nom de rue. Alors comment fait-on ? Vous vous rendez d'un point d'intérêt à un autre : hôtels, station-service, mini superette, clinique...

Que vous ayez demandé l'option GPS ou que vous utilisiez une application la plupart des points d'intérêts y sont recensés. Les cartes routières sont toujours utiles en cas de problème de réseau avec le GPS ou l'application.

Les applications types Waze sont très utilisées par les habitants et sont plutôt efficaces. Achetez une carte Sim, (l'équipe en aura également à votre disposition si vous le désirez, lors du briefing). En la rechargeant de quelques dollars pour une semaine vous serez guidés sans soucis. Sachez cependant que certains recoins n'ont aucune connexion 3G, chargez le parcours là où il y a du réseau, et vous devriez quand même arriver à destination.

Si vous ne faites pas confiance à ce genre d'applications ou que vous n'avez pas de Smartphones, vous pourrez demander l'option GPS pour environ 10\$ par jour. A vous de voir l'outil avec lequel vous êtes le plus à l'aise !

e. Les pneus, la crevaison

Le pneu est le principal élément de sécurité de votre véhicule. Contrôlez-les avant de partir. Vérifiez aussi que vous disposez bien d'une roue de secours en bon état.

En cas de crevaison la solution la plus simple est de faire réparer le pneu dans le premier garage que vous trouverez, cela vous coûtera environ 10/15 dollars. Vous en trouverez le long de la route, ils sont appelés « llanteras ».

Si le pneu est déchiré il vous faudra contacter de suite le loueur pour étudier la procédure à mettre en place. Le loueur vous proposera soit de venir vous changer le pneu ou, si vous êtes dans une zone plus éloignée de sa base, de racheter un pneu vous-même.



Attention : Même si l'aide locale est toujours la bienvenue ne laissez pas vos bagages sans surveillance en cas de problème sur route. La plupart du temps, il n'y a aucun souci mais il suffit d'une fois !

Attention : Ne rachetez pas des pneus par vous-même vous risqueriez de ne pas acheter la marque correcte et de devoir payer une deuxième paire à la fin de votre voyage.

f- Les précautions contre le vol

Le vol de véhicule n'est vraiment pas une pratique courante au Panama. Évidemment, ne le provoquez pas non plus ! Ne laissez pas les clés sur le véhicule les portières ouvertes par exemple !

Pour ce qui est du vol d'objets dans le véhicule, comme partout, quelques mesures de bon sens, sont à prendre ... Fermer les portières, ne laissez pas d'objets de valeur visibles, garer votre voiture dans un endroit approprié... L'erreur qui persiste consiste à laisser votre véhicule sans surveillance avec tous vos biens à l'intérieur. Vous ne le feriez pas chez vous, ne le faites pas non plus au Panama.

A Panama City, si vous vous garer votre véhicule au Casco Viejo, vous aurez peut-être l'occasion de croiser les « bien cuidaos », il s'agit de quelques personnes qui s'attribuent une portion de trottoir et se charge de surveiller les voitures. Au moment où vous repartirez, vous les verrez s'approcher de vous et vous demander des sous. Sachez que cette pratique a été interdite depuis 2016 au Casco Viejo, mais certains récalcitrants insistent encore. En dehors du Casco Viejo, cette pratique est toujours autorisée, laissez donc à la personne qui s'est chargée de surveiller votre véhicule un ou deux dollars. L'autre option est d'utiliser les parkings publics payants !

En province, le taux de vol est proche de zéro, encore une fois prenez vos précautions, mais en général il n'y a pas de problème.

Malin : pensez à laisser vos bagages à l'hôtel avant d'aller visiter un lieux et si la distance n'est pas trop longue, faites une copie de votre passeport et du tampon d'entrée sur le territoire ainsi qu'une copie de votre permis de conduire et laissez les originaux à l'hôtel.

Attention : Prenez toujours le GPS avec vous ou cachez-le, aucune assurance au Panama ne prend en charge les objets à l'intérieur du véhicule.



4- Louer au Panama ?

Le plus urgent après les billets d'avion, au Panama c'est l'organisation des transports. Comme nous l'évoquons un peu plus haut, déterminez les points que vous souhaitez visiter et adaptez vos transports en fonction. Comme le choix le plus malin pour visiter le pays est souvent la combinaison de plusieurs moyens de transports, vous aurez entre autres à réserver votre véhicule.

Il faut toujours anticiper le plus possible, les meilleures options partent en premier et surtout en haute saison les tarifs de dernière minute s'envolent. Il n'y a aucune exception à cette règle : anticipez ! Quitte à choisir en priorité une location sans avance à payer ni frais de modification/annulation.

Il est indispensable de prendre le temps de comparer et surtout de savoir détecter les offres bidons (il en reste) et les offres canons (qui reviennent), elles réservent de très mauvaises surprises à l'arrivée, avec des véhicules annulés au dernier moment, des quadruplements de facture (un cauchemar en saison haute surtout avec paiement d'une avance).

a. Pendant la préparation du voyage

L'important est de bien prendre en compte tout ce qui est nécessaire à la circulation du véhicule : options, assurances... Le prix de location du véhicule lui-même représente 1/3 à 1/4 de la facture totale (d'où les arnaques faciles). Les assurances nécessaires représentent 1/3 à 1/4 aussi, les options 1/3 à 1/4 également. Les compléments d'assurances, réellement optionnels, représentent 1/4.

La réservation s'effectue en 3 étapes maximum.

Donc :

- ✓ Obtenir un devis dans lequel vous avez confiance, de nombreux critères entrent en compte dans le calcul du devis : les heures/lieux de prise/retour du véhicule permettent de calculer la durée de location. Les loueurs fonctionnent par tranche de location de 24h avec des heures de grâce supplémentaires pour le retour (généralement 1h)
- ✓ Confirmer le devis et la location : après avoir vérifié que le devis contient bien tout ce qui est nécessaire pour circuler (notamment les assurances) ainsi que toutes les options dont vous pourriez avoir besoin vous aurez à confirmer la réservation.
- ✓ Vérifier que la confirmation de réservation est conforme à votre demande : certains loueurs demandent des paiements d'avance (partiel ou complet) pour confirmer la réservation, cela vous prive évidemment de tout recours à l'arrivée. Pire pour ceux qui exigent ou recommandent un paiement cash.



b. A la prise de véhicule :

Avant le départ, pensez à relever le plafond de paiement de votre carte bancaire pour la durée du voyage. Et ayez avec vous les coordonnées de votre contact bancaire, les problèmes de dépassement se résoudront rapidement.

A noter que les loueurs au Panama acceptent uniquement les cartes de crédit avec relief. Les cartes de débit avec ou sans relief ne peuvent pas être considérées comme moyen de paiement, sauf à prévenir avant et s'assurer que le loueur accepte.

Aucun loueur n'acceptera de louer un véhicule à un conducteur de -21 ans et si vous avez moins de 25 ans c'est votre dépôt de garantie qui risque d'augmenter rapidement. De plus, entre 21 et 25 ans vous aurez probablement un surcoût.

Lors de la location de la voiture vous aurez quelques formalités administratives à remplir :

- ✓ Le loueur prendra **3 empreintes** de votre carte bancaire :
 - La première correspond au **dépôt de garantie** : il s'agit d'une somme bloquée pendant la durée de la location. Elle vous est restituée à la fin de la location et la somme est généralement débloquée dans les 24h après la fin de votre location (délais bancaire obligeant).
 - La seconde est pour le **coût de la location** : le loueur prélève sur votre compte le montant de location
 - La troisième est pour le cas où vous récolteriez une amende : cette empreinte reste ouverte quelques semaines après la fin de votre location, délai nécessaire à la centralisation des amendes. Aucun abus possible.
 - Certains loueurs prennent aussi une quatrième empreinte pour le dépôt de garantie du GPS.
- ✓ **Etat des lieux du véhicule** : Pensez à bien effectuer un contrôle minutieux de l'état du véhicule avant le départ. N'hésitez pas à notifier au loueur des pneus abîmés ou encore un problème rendant compliqué l'utilisation du véhicule. Il est toujours plus facile de faire changer le véhicule avant le départ qu'à l'autre bout du Costa Rica. Vérifiez aussi la présence du kit de sécurité.



c. Pendant la location

En cas d'accrochage, NE DEPLACEZ PAS VOTRE VEHICULE avant l'arrivée de la police et appelez votre loueur pour le prévenir de la situation. Tant que les constats n'ont pas été faits vous ne devez pas bouger le véhicule même s'il bloque la route. Dans le cas contraire, vous risqueriez de ne pas être couvert par votre assurance. En attendant, mettez les enfants à l'abri du soleil, à l'ombre d'un arbre par exemple et évitez de les faire attendre dans la voiture. Et surtout, pensez bien à leur faire boire de l'eau afin d'éviter toute déshydratation.

5- Choisir son loueur ?

Tout est sur internet ! Renseignez-vous sur les loueurs, consultez avis et expérience, tapez « Avis xxx ». Soyez vigilant, des voyageurs continuent chaque année de revenir avec une expérience amère de location de véhicule au Panama. Dans tous les cas si vous avez le moindre doute n'hésitez pas à nous envoyer le devis afin que nous puissions vous conseiller.

Certaines pratiques peuvent mettre en danger tout votre séjour.

Evitez surtout :

- ✓ Les comparateurs qui vous proposent pour un même véhicule des prix allant de 1 à 4 pour le même véhicule (vous pourrez découvrir le désastre à l'arrivée, surtout si ils n'ont pas de représentation sur place).
- ✓ Les loueurs vous proposant des véhicules trop anciens
- ✓ Les petits loueurs chez qui le risque d'une livraison impossible pour des raisons opérationnelles est très élevé.
- ✓ Les loueurs qui spontanément vous proposeront le paiement en cash (illégalité, absence de recours).
- ✓ Les loueurs qui vous imposent une pré-réservation avec inscription de vos références bancaires avant même d'avoir le détail complet de la réservation et qui peuvent donc vous débiter en cas d'annulation/ modification.
- ✓ Les sites internet qui vous demandent un paiement total ou partiel à l'avance, avec des possibilités de modification ou d'annulation limitées.



6- Choisir les assurances et les options

La location à proprement parler du véhicule représente seulement 25% à 35% environ du coût final de location. A cela s'ajoutent les assurances obligatoires (25%), les accessoires et autres coûts d'option (25%); ainsi que les compléments d'assurances optionnels (15 à 25%).

1. Les assurances

Les assurances obligatoires :

C'est le sujet qui fâche, charabia volontairement indéchiffrable; la plupart des arnaques que vous rencontrerez proviennent des assurances nécessaires à la location.

Il existe au Panama des assurances obligatoires automatiquement incluses dans votre réservation... normalement. Si ce n'est pas le cas sachez que vous devrez dans tous les cas les payer à la location.

L'assurance la plus commune et celle que le réseau recommande est la PCM- (Paquete de Cobertura Minima). Elle est composée en réalité de deux éléments:

- . Elle couvre les dommages sur le véhicule que vous aurez loué au-delà du montant de la franchise (parfois appelé CDW).
- . Elle couvre également les dommages causés aux tiers (parfois appelé TPL ou SLI)

Attention : Si votre carte bancaire couvre les dommages sur le véhicule que vous aurez loué au delà de la garantie (assurez-vous d'obtenir une attestation de la part de votre établissement bancaire) alors vous pouvez ne prendre que la SLI (Suplemente de Responsabilidad Civil). Sachez que la différence économique entre ces deux assurances n'est pas énorme. Avec la SLI vous devrez payer les dommages puis vous retourner contre votre établissement pour vous faire rembourser des sommes avancées. Soyez bien sûr d'être couvert par votre carte, car sinon, pas de recours !

Pour bénéficier de l'assurance, en cas de sinistre, il suffit de laisser le véhicule sur place (même pour un accrochage mineur, même en cas de gêne à la circulation), d'appeler la police de transit, d'attendre leur venue et de prendre le rapport d'accident. Sauf acte volontaire, négligence manifeste, ivresse... vous êtes couverts. Cela vous sera rappelé lors de la prise de véhicule.

Attention : quel que soit le cas de figure, il peut rester une franchise à votre charge, en cas de responsabilité ou d'absence de tiers responsable.

La franchise :

La franchise est le montant maximum qui peut être retenu. Si le montant du sinistre est inférieur à la franchise, ce qui est la plupart du temps le cas, c'est ce montant qui sera retenu. Pas le montant total de la franchise, évidemment. La franchise liée aux dommages au véhicule est fixe.

La franchise liée aux dommages subis par les tiers (SLI) est théoriquement de 2000\$, uniquement en cas de responsabilité.



2. Les options

Les accessoires, coût de livraison, 2nd conducteur et jeunes conducteurs sont autant de coûts à intégrer dans votre calcul :

- ✓ Le GPS
- ✓ Premier conducteur additionnel
- ✓ Sièges BB et rehausseurs
- ✓ Surfeurs : rack de surf
- ✓ Jeunes conducteurs : 21-25 ans, la plupart des loueurs augmentent très fortement le dépôt de garantie, font payer une assurance complémentaire
- ✓ L'assistance sur route : il s'agit d'une option proposée par le loueur en cas de pépin

Attention : Grâce à la relation de confiance entre le réseau solidaire ToutPanama et ses partenaires nous sommes en mesure de vous offrir la majorité de ces avantages sans aucun surcoût ou à coûts réduits : l'offre ToutPanama incluant automatiquement l'assurance tout risque avec franchises PCM, le second conducteur, le kilométrage illimité et l'assistance francophone 24/7.

Le GPS, l'option jeunes conducteurs, les racks de surfs, sièges BB et autres rehausseurs sont disponibles à petits prix sur simple demande (faite à l'avance).

3. Les rachats de franchises

Beaucoup de loueurs essaient de faire peur aux voyageurs pour placer des assurances complémentaires, toujours parce qu'ils sont commissionnés. Ils vous parleront de l'indispensable assurance complémentaire franchise vol, ils vous parleront du risque théorique d'avoir à payer toute votre vie pour un dommage en jouant sur les mots. Le réseau solidaire loue des centaines de véhicules chaque année et dispose de solides statistiques qui prouvent que dans 99% des locations, le véhicule revient sans aucun dommage. Et que dans le cas d'un dommage, il a un coût inférieur au coût du rachat de franchise au prix du marché.

Comme cela correspond toutefois à la demande de quelques-uns, il est possible avec ToutPanama d'opter pour le rachat de franchise. Mais seuls 5% des visiteurs font ce choix : il n'est pas justifié économiquement. C'est d'abord une marge pour les intermédiaires et assureurs ou l'achat d'une certaine tranquillité.

Parfois, en plus du rachat des franchises (DDW), certains vous proposeront une couverture totale qui soit disant couvre le moindre bobo et ramène aussi l'être aimé... à prix d'or.

Par ailleurs, ces couvertures supplémentaires sont souvent décevantes, car pleines de coûts cachés et de limitations, malgré leurs prix exorbitants et l'affirmation abusive de couverture totale (Full Cover) : coût de grutage en cas d'accident, coût de livraison d'un véhicule de remplacement en cas d'accident responsable, effets personnels non couverts, remplacement de clés...



7- Quel véhicule choisir ?

Celui qui convient le mieux à vos besoins. Le critère principal étant l'espace à bord, qui dépend du nombre de passagers et du volume de bagages. Vous trouverez sur le marché une large gamme de véhicules allant de la petite automobile au gros 4x4 suréquipé.

Le 4x4 reste la référence, il s'agit du seul véhicule qui vous permettra une liberté maximale sur place. Avec les développements récents du réseau routier au Panama, l'offre de véhicule se dirige cependant de plus en plus vers des SUV capables de rouler en bonne sécurité sur la plupart des pistes tout en offrant bon confort et équipement.

N'hésitez pas à privilégier un 4x4 un peu plus grand au lieu d'essayer de vous serrer pour réduire les coûts. Il est toujours plus confortable d'avoir un peu plus de place surtout lorsque l'on roule sur piste ou pendant une certaine durée.

La plupart des loueurs proposent leurs véhicules en boîte automatique ou manuelle, voir depuis peu avec une boîte tiptonic (séquentielle + automatique). Les véhicules à boîte automatique ont généralement un coût plus élevé que les manuelles, ToutPanama vous propose les deux (sauf sur le classe 2, le Jimny, uniquement en manuel) sans aucune différence de prix.

Choisir entre une boîte manuelle et une boîte automatique implique aussi une différence de conduite : attention à l'utilisation des freins en descente avec une automatique : il faut impérativement utiliser les vitesses bloquées (frein moteur).

Sauf rares exceptions (à fuir), les véhicules sont tous équipés de la climatisation, et loués avec le kilométrage illimité. Selon la réglementation du pays, aucun véhicule de location ne peut sortir du pays. Les véhicules de classe 1/2/3/4 sont toujours essence. Classe et 6: toujours diesel.



8- Liste des véhicules

1- Les véhicules à éviter



On trouve encore chez certains loueurs peu regardants, des véhicules très âgés (parfois une dizaine d'années !) qui ne devraient plus être en circulation. Si les prix peuvent paraître très alléchants n'oubliez pas que la sécurité passe avant tout !

Attention : ToutPanama travaille uniquement avec des loueurs de confiance entretenant et renouvelant leur parc de véhicule. 80% des véhicules fournis par le réseau solidaire ont moins de 20 mois.

2- Les véhicules à louer

ToutPanama propose uniquement sur son site les véhicules de classe 1 à 6 qui représentent 95% des besoins.

Voici un échantillon des principaux modèles que vous trouverez sur le marché panaméen (en Février 2017) :

<p><u>Classe 1 : Kia Rio</u></p> 	<p>Le véhicule polyvalent par excellence.</p> <p>Automatique ou manuel, essence.</p>
<p><u>Classe 2 : Jimny Suzuki</u></p> 	<p>Pour les budgets serrés : le Jimny est un tout petit 4x4 économique et rustique à la bouille sympathique, capable de grimper aux arbres, mais franchement tape-cul ! Muni d'une boîte de réduction (pour les spécialistes). Peu confortable, coffre ridicule.</p> <p>Uniquement en manuel, essence.</p>

<p><u>Classe 3 : Hyundai Tucson, Kia Sportage</u></p> 	<p>Ces véhicules sont le choix économique pour 3 passagers et un volume raisonnable de bagages. Pas des voitures de courses mais largement suffisants pour atteindre votre prochaine étape en toute sécurité.</p> <p>Automatique, essence</p>
<p><u>Classe 4 : Nissan X-Trail, Rav 4, Hyundai Santa Fe</u></p> 	<p>Des 4x4 idéaux pour les familles de 4, très spacieux et confortables. Ce sont des véhicules puissants, bien équipés, toujours fiables.</p> <p>Automatique, essence</p>
<p><u>Classe 5 : Toyota Fortuner</u></p> 	<p>De gros 4x4, puissants et confortables. Parfaits pour 5 personnes et tous leurs bagages.</p> <p>Automatique, diesel</p>
<p><u>Classe 6 : Toyota Prado</u></p> 	<p>Gros 4x4 pour 5 adultes + 1 enfant voir si 6 adultes ainsi que les valises. Fiable et très efficace. Le baroudeur par excellence.</p> <p>Automatique, diesel</p>



Les pièges les plus fréquents



1/ Prix attractifs mais coûts cachés :

La guerre commerciale incite certains à afficher des prix canons. Qui finissent en coup de fusil.

- En réservant sur internet, si vous ne précisez pas l'heure de retour, certains loueurs/intermédiaires ne vous chiffrent pas le dernier jour. Lorsque vous prenez le véhicule, ils vous rajoutent une journée au prix final... en prétextant qu'ils ne pouvaient pas savoir
- Faites attention à la devise utilisée dans le devis €/\$.
- Vérifiez les coûts cachés. Certains peuvent ajouter des "frais d'immatriculation", des frais d'aéroport, des frais hors horaire d'ouverture, des coûts de carte bancaire...

Convertissez la devise et lisez en détail les petites lignes. L'enfer est dans le détail. En cas de doute n'hésitez pas à me faire parvenir la proposition que l'on vous a faite que je puisse l'étudier.



2/ Les options longues comme le bras :

Beaucoup de loueurs de voitures n'incluent pas dans les tarifs qu'ils vous présentent sur internet certaines options comme :

- Le GPS
- Le 2^{ème} conducteur qui n'est pas toujours inclus. Pourtant, presque tous les voyageurs finissent par y souscrire : ne serait-ce qu'en cas de maladie ou fatigue du conducteur principal.
- Conducteur de -25 ans (cette option peut faire monter le prix et la caution de façon exorbitante).
- Le siège bébé et le siège rehausseur, les racks de surf ...
- L'assistance 24/7

Faites l'effort de trouver le prix des options à ajouter au prix alléchant : souvent 30-50% à ajouter.



3 / Les assurances incomplètes :

Au Panama, il existe deux assurances principales incluses dans la PCM, l'une qui couvre le véhicule que vous utilisez et la SLI, qui couvre les dommages aux tiers éventuels (parfois improprement appelée « responsabilité civile »).

- Certains loueurs n'incluent pas ces assurances dans leur devis, alors qu'elles sont obligatoires
- Certains proposent des assurances « tout compris » ... sauf qu'elles excluent presque tout le véhicule (seul le pommeau du levier de vitesse est couvert...).
- Enfin, certains moteurs de recherche européens limitent la couverture sur piste.

Le prix demandé n'est alors pas celui indiqué lors de la réservation et peut encore augmenter le prix final de 30 à 40%.



4/ Le montant de la franchise à géométrie variable:

Rappel : une franchise est le montant maximal qui peut vous être retenu en cas de pépin responsable sur la route. Ce montant n'est qu'exceptionnellement atteint. D'où l'importance de choisir un partenaire identifié et de confiance.

- Un loueur propose une assurance « tout risque, tout compris » et garde le dépôt de garantie au moindre pépin comme pénalité forfaitaire. 500 à 700\$, ça fait cher la petite éraflure.
- La franchise comporte souvent des clauses d'exclusions concernant le pare-brise, la dépanneuse...
- En cas d'accident, certaines agences n'hésitent pas à surfacturer les travaux de réparation pour conserver la totalité de la franchise (de 750 à 2500\$ selon les modèles), même pour des dégâts minimes. Cette pratique est le plus souvent le fait des grandes enseignes internationales. Bien sûr vous pouvez toujours contester, mais allez-vous revenir au Panama pour engager une action en justice ?
- Il est possible d'opter pour le rachat de franchise partiel ou total, à partir de 10\$/jour... Cette option est très chère et souffre de nombreuses exclusions. Moins de 5% des visiteurs ToutPanama choisissent cette option.

Il vaut mieux choisir un partenaire avec qui vous pourrez discuter et qui pourra vous montrer les factures !



5 / Les engagements peau de chagrin :

Il nous arrive souvent de devoir trouver un véhicule en urgence pour des voyageurs en perdition. A leur arrivée le modèle disponible n'est pas celui réservé (modèle inférieur pour le même prix, ou modèle supérieur à un prix plus élevé)

Comme vous êtes fatigué d'un long voyage et que vous ne souhaitez pas perdre de temps, vous êtes souvent enclin à accepter; d'autant que le loueur dispose souvent d'une avance et détient vos coordonnées bancaires. Même si vous voulez annuler votre location, les frais de dossier pouvant atteindre \$200 ou plus, vous capitulez et finissez par céder.

D'où l'importance de choisir un loueur qui ne demande ni avance, ni références bancaires à la réservation et surtout en qui vous pouvez avoir une totale confiance.

En haute saison (Décembre à Avril) il est pourtant recommandé de réserver sa location bien en avance. Trouver un loueur n'exigeant pas un acompte ou vos références bancaires est pratiquement impossible. ToutPanama ne vous demandera jamais de coordonnées bancaires quelle que soit la saison.

Si vous passez par un Tour Opérateur ou un loueur de réputation internationale ou via leurs intermédiaires, vous pouvez toujours espérer un recours à l'amiable, mais le résultat reste bien souvent aléatoire.



Rappel de Marc

- **Pour choisir votre voiture de location, je vous recommande fortement un 4x4!**

En effet, c'est le seul véhicule qui vous permettra vraiment de découvrir des endroits hors des sentiers battus, de vous déplacer à votre rythme, d'avoir une liberté totale sur vos horaires, de découvrir la nature et les pistes où personne ne va. Tout comme dans votre pays, la voiture sera pour votre voyage un symbole de liberté.

Pour les amoureux de la nature et soucieux de la préservation de l'environnement, il existe de très petits 4x4 disposant de cylindrées plus faibles que ceux des voitures européennes. L'image du 4x4 à la puissance destructrice est donc une image préconçue.

- **Louer un 4x4 au Panama tient parfois du parcours du combattant.**

Ceci est dû aux nombreuses franchises internationales qui surenchérissent les propositions les plus folles, surtout sur Internet où la plupart du temps le devis proposé n'est pas complet.

C'est pourquoi, je vous invite à louer via le réseau solidaire ToutPanama, ce qui vous garantira des devis sans surprise, les services et une aide francophone en cas de problème.

Disposer d'un véhicule, pour ceux qui en ont les moyens, reste bien sûr la meilleure façon de visiter le Panama en toute liberté.

Mais au Panama comme ailleurs, la location d'une voiture sans personne de confiance pour vous aider sur place, réserve parfois quelques désagréments.



Les avantages d'une location avec ToutPanama

Aucune avance, ni même transmission des coordonnées bancaires ! La livraison et la reprise peuvent se faire **partout dans le pays** : aéroport Tocumen, ou partout ailleurs !

Modification et annulation sont sans frais, avec le réseau solidaire ToutPanama qui travaille sur **l'honnêteté et la confiance réciproque**. Vous bénéficiez d'une **assistance 24/7 en français** pour tout véhicule loué avec le réseau solidaire ToutPanama.

Malin : Si vous souhaitez accéder aux plages du pacifique centre (Coronado, Malibu, Santa Clara, El Palmar...) ou bien celles de la côte caraïbe de Colon, une voiture un peu plus petite peut être suffisante.

En effet, les plages principales sont faciles d'accès et les routes bétonnées. Si vous êtes sûrs de ne pas partir à l'aventure pour une découverte itinérante libre alors adaptez le modèle de votre véhicule et économisez. Le réseau solidaire dispose d'une flotte de voiture assez large pour couvrir tous vos besoins alors profitez-en !

Malin : Vous pouvez, comme nous vous le recommandions précédemment, varier les modes de transports pour allier commodités, économies et gain de temps ! C'est pour cela que nous nous sommes assurés que vous disposerez, à travers tout le pays, de points drop off (grâce auxquels vous pourrez laisser votre véhicule et revenir à Panama City par un autre moyen de transport, l'avion par exemple).

Cependant faites attention, le drop off a un coup, variant en fonction du lieu choisi. De ce fait, cela vaut peut-être la peine d'organiser son itinéraire de façon à découvrir certains endroits du pays à l'aller et les autres au retour... Pensez-y !



Nouveau : en cas de devis anticipé à l'avance le réseau solidaire ToutPanama s'engage à s'aligner sur la meilleure offre honnête et comparable !

- Conducteur supplémentaire offert !
- ToutPanama chiffre toujours au minimum une assurance tous risques avec franchises
- Prix directement en dollars
- Aucun frais caché
- Annulation et modification de la location sans aucun frais
- Pas besoin d'avance, ni même de numéro de carte de crédit. Un numéro de téléphone suffit.
- ToutPanama vous assiste pendant toute la durée de votre voyage



Malin : La réservation est donc sans contrainte

A très bientôt

Marc et l'équipe